

苏州银行信用卡卡号定制服务条款

为保障您（即“苏州银行信用卡申请人”，亦称“持卡人”、“申请人”）的合法权益，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，并特别注意加粗条款。本服务条款系您与苏州银行股份有限公司就苏州银行信用卡“卡号定制服务”相关事宜达成的合同，如您对本合同条款有疑问的，应在申办本业务前致电苏州银行信用卡客服热线（400-828-9188）进行详细询问和了解。您申请苏州银行信用卡“卡号定制服务”业务时，在相关页面点击或勾选（以实际操作为准）或通过电话确认（以苏州银行系统录音为准）即表示您已阅读并同意遵守本合同约定条款，并且对相应的法律后果已全部知晓并充分理解。

一、服务内容

苏州银行信用卡卡号定制服务是指苏州银行为您提供的指定信用卡产品的卡号定制服务功能，即您在申请信用卡阶段可对信用卡卡号后六位进行个性化定制。

二、收费标准

卡号定制服务收取卡号定制费，按服务申请界面实际展示价格收取。

三、服务细则

1. 卡号定制服务适用于苏州银行指定渠道提交的信用卡申请（包括但不限于苏州银行信用卡官方微信、苏州银行APP、苏心生活小程序、苏州银行信用卡营销人员生成的二维码等渠道）。客户可以在申请苏州银行信用卡时对卡号后

六位进行个性化定制。如发生以下情况，客户定制的卡号不予保留，也不会收取相关费用：

（1）客户自卡号定制之时起 30 分钟之内尚未正式提交申请（“定制之时”指客户申请页面选定卡号并确认之时）；

（2）客户的信用卡申请审核未通过（包括拒绝后人工重新审批）。

2. 申请人在申请苏州银行信用卡时选择卡号定制服务，所申请的卡片审核通过后服务即完成。无论所申请的卡片是否激活，苏州银行均收取卡号定制费，提交信用卡申请即表示您同意收费，费用计入信用卡当期账单，客户需根据账单按时还款。新发的卡在定制卡号后如果您主动注销的，因卡号资源已被您占用，卡号定制费不予退还。

3. 客户享受卡号定制服务的苏州银行信用卡，如该信用卡发生到期续卡，原定制卡号不变；若发生其他补卡、换卡等情况，为保证用卡安全，原定制的卡号将不予保留，已收取的卡号定制费不予退还。

4. 部分信用卡产品不支持卡号定制服务，具体以相关服务页面实际展示为准。

5. 卡号定制服务未尽事宜，仍同时受《苏州银行信用卡章程》、《苏州银行信用卡领用合约》等文件约束。

6. 苏州银行有权依据国家法律法规及政策要求及银行经营管理和风险控制等业务需要对本服务内容、收费项目或标准、服务条款等内容进行调整，在法律法规许可的范围内，苏州银行保留变更、调整、终止本卡号定制服务的权利。本

服务条款如需调整，以苏州银行官方网站公告及页面提示为准。

本服务条款自申请人通过相关页面点击或勾选（以实际操作为准）或通过电话确认（以苏州银行系统录音为准）且信用卡审核通过后生效。