



苏州银行
BANK OF SUZHOU

信用卡
credit card

用卡指南


一卡相伴，精彩相随



24小时客服电话 **400-828-9188**
www.suzhoubank.com

一卡相伴，精彩相随

www.suzhoubank.com 24小时客服电话 **400-828-9188**



尊敬的阁下：

恭喜您成为苏州银行信用卡的尊贵客户！

本卡是苏州银行为您私人定制的一张银联品牌的信用卡。为了更好地为您提供安全便捷的个性化服务，现呈上《苏州银行信用卡用卡指南》，如有疑问欢迎登录www.suzhoubank.com查询或拨打贵宾热线400-828-9188垂询。我们将秉承“一卡相伴，精彩相随”的经营理念，竭诚为您提供最贴心周到的服务！“苏”适尊崇礼遇，所“享”超乎所“想”。

敬祝用卡愉快，生活精彩。

苏州银行信用卡部



目录

用卡攻略

产品介绍

卡面介绍
电子现金功能介绍

卡片使用

开卡启用
使用方法
消费
取现

积分回馈

积分累计规则
积分查询
积分有效期
积分兑换

账务管理

账务查询渠道
账务问题处理

还款服务

约定账户还款（自动还款）
自助终端还款
网上银行还款
手机银行还款
网点还款

分期付款

账单分期
灵活分期

卡片管理

信用额度
卡片到期
提前换卡
卡片损毁
卡片遗失
止付及解止付
卡片升级

服务攻略

服务渠道

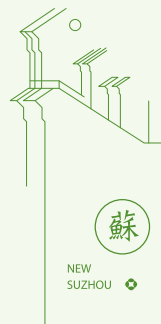
短信服务
信用卡服务热线
网上商城
微信银行

用卡安全

个人资料
卡片保管
刷卡交易

附录

收费标准
常见问题



NEW
SUZHOU





用卡攻略

产品介绍
卡面使用
积分回馈
账务管理
还款服务
分期付款
卡片管理

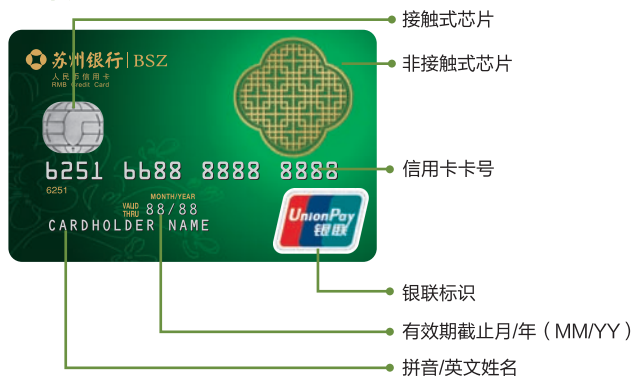


产品介绍

卡面介绍

苏州银行信用卡为双界面复合卡，卡片同时具有磁条、接触式芯片和非接触式芯片（隐含在卡片内部的电子线圈）。

1、卡片正面



2、卡片背面



电子现金功能介绍

苏州银行信用卡电子现金账户，支持圈存、脱机小额支付。

圈存

苏州银行信用卡电子现金初始余额为零，您需进行圈存后方可正常使用，圈存交易可分为主账户圈存和现金圈存。

- (1) 主账户圈存指持卡人将苏州银行信用卡贷记账户的额度（或溢缴款）划转到卡片的电子现金账户中的交易。持卡人使用贷记账户的额度进行圈存时，享受消费免息期。
- (2) 现金圈存指持卡人主动发起将现金直接存入苏州银行信用卡电子现金账户中。

脱机小额支付

您可通过电子现金账户进行脱机小额支付，实现快速、脱机、不输密码的快捷支付。



卡片使用

开卡启用

开卡及密码设置流程

无论主卡还是附属卡，您的每张卡片（含新发卡、毁损及挂失补发卡、到期换卡等）都需开卡后方能使用。请您收到卡片后及时在卡片背面的签名栏签名，并按以下方式进行开卡及密码设置。

- (1) **电话激活**：使用您在申请表上预留的家庭电话或手机拨打我行24小时信用卡服务热线**400-828-9188**，按照语音提示激活您的卡片，同时设置您的交易密码和查询密码。
- (2) **短信激活**：使用在我行登记的手机号码编辑短信“**JH+卡号后四位**”发送至**1069000796067**。例如编辑短信“**JH1234**”发送至**1069000796067**，卡片尾号为1234的苏州银行信用卡即可激活。
- (3) **微信激活**：关注“**苏州银行信用卡**”微信公众号—**我的服务**—**我要激活（开通）卡**。

消费/取现密码用途

- (1) 带有银联标识商户的消费交易；
- (2) 取现。

消费/取现密码修改

- (1) 在我行ATM上进行密码修改；
- (2) 致电我行信用卡服务热线进行密码重置。

使用方法

苏州银行信用卡支持刷卡、插卡、挥卡三种使用方式。

方法1 刷卡

使用磁条进行的最常见的信用卡交易方式。

方法2 插卡

接触式芯片信用卡特有使用方式，将卡片的芯片部分插入POS机的芯片卡插槽内完成交易。

方法3 挥卡

非接触式芯片信用卡特有使用方式，将卡片在非接触式读卡器前挥动即可完成交易。

消费

- 您可在境内外带有“**银联**”标识的特约商户持卡消费。
 - ① 我行在苏州精心甄选多家特惠商户，覆盖特色餐饮、精品酒店、时尚购物、休闲娱乐、度假旅游和生活服务等消费行业，为您提供特别刷卡优惠。
 - ② 特惠商户详情请登录我行网站www.suzhoubank.com查询。
 - ③ 消费时，请您仔细核对签购单上的卡号、实际消费金额，确认一致后在签购单签名（须与卡片背面的签名一致），并妥善保管签购单据。
- 您可在带有“**银联**”标识的商户使用电子现金进行消费，在带有“**闪付**”标识的商户还可使用“**挥卡**”方式进行快速、免输密码的脱机小额支付。
- 电子现金账户不可透支使用，其初始余额为零，进行圈存后方可正常使用。电子现金账户余额最高不得超过人民币**1000元**，您可以在苏州银行营业网点、ATM等自助设备办理。
- 您持苏州银行信用卡进行消费时，应首先使用芯片进行交易，交易失败或商户受理终端不支持芯片交易时，仍可使用磁条进行交易，但根据监管机构或其他有权机关要求不能使用的除外。
- 为提高用卡安全，我为所有持卡人提供境内消费验密功能，使您拥有“**密码+签名**”的双重保护。
- 苏州银行信用卡电子现金交易不校验密码、不核对持卡人姓名。

取现

- ① 您可在境内外我行各网点柜台、ATM或贴有银联标识的其他银行ATM提取现金。为保障您的账户安全，取现时需输入消费/取现密码。取款手续费请参照本指南之“**十、收费标准**”。
- ② 我行为您提供小额预借现金服务。预借现金的额度根据您用卡情况设定，一般不超过您信用额度的**50%**，且不能超过卡片当前可



用信用额度（信用额度-已使用额度）。预借现金无免息期。

- ③ 据人民银行相关规定，在境内外通过银联网络取现时，每卡每日取现累计金额不超过等值2000元人民币（在网点支取溢缴款除外）。
- ④ 您卡内电子现金账户中的款项不计付利息，且不可提取现金。如您的苏州银行信用卡已申请销户，电子现金账户内仍有余额，您可将电子现金余额圈提回信用卡主账户。圈提手续请至苏州银行各营业网点办理。

积分回馈

我行向苏州银行信用卡持卡人推出“信用卡积分计划”。您持卡消费后，即可按照苏州银行信用卡积分适用范围及计算方式累计积分，并可兑换丰富实物礼品、服务等。本行对批发类、房产汽车类、学校类、医院类、慈善类等低扣率、零扣率及特殊类型的商户不计算基本积分。



积分累计规则

消费1元人民币积1分。

- 特殊产品的积分累计规则按产品相关规定执行。苏州银行有权调整积分累计规则，并以最新公布为准。
- 电子现金圈存及消费不累计积分。
- 附属卡、已被销户或止付的、逾期3期及以上的信用卡不可兑换积分。

积分查询

信用卡对账单

对账单显示截至账单日的积分余额。

短信

使用在我行登记的手机号码编辑短信“JF+卡号后四位”发送至1069000796067即可查询该卡片截止到发短信查询的前一天的全部积分。

微信

关注“苏州银行信用卡”微信公众号—我的卡片—我的积分。

积分有效期

积分在卡片有效期内三年有效，过期不得参与积分兑换的相关活动。

积分兑换

您可登录苏州银行网站www.suzhoubank.com 查询积分礼品目录，确定礼品兑换品种数量。完整填写个人信息，以方便工作人员为您寄出礼品。

账务管理

账务查询渠道

1、电子邮件账单

您在申请我行信用卡时账单默认为电子账单，若当时选择纸质账单，现想改为电子账单您可通过拨打信用卡服务热线申请变更账单服务。您名下所有卡片（含主卡、附属卡）的交易和费用明细将在对账单上汇总列示。若您的电子邮件地址需要变更，请使用在我行登记的手机或家庭电话致电我行信用卡服务热线进行修改。

2、纸质对账单

- （1）当您账户发生交易或费用，我行每月按照您指定的地址为您寄发对账单。若您在账单日后10—15天内还未收到对账单，您可致电我行信用卡服务热线查询，以免延误还款。
- （2）对账单地址更改：如果您需要更改对账单的寄送地址，请使用在我行登记的手机或家庭电话致电信用卡服务热线，我行将在核实您的身份后，按提供的新地址寄送对账单。
- （3）补寄对账单：如您的对账单遗失，可申请补寄。补寄最近3个月的对账单免费。

3、短信查询

您可使用在我行登记的手机号码发送短信“ZD+卡号后4位”至1069000796067，查询您最近一期已出账单的金额及还款日期。

4、电话查询

您可拨打信用卡服务热线根据语音提示或转人工进行查询。

账务问题处理

如您对账单所列交易明细有疑问，或您需要申请调阅交易相关凭证，请于交易日后的50天内致电信用卡服务热线。

1、账单日

银行每月对持卡人在账单周期内的交易本金、费用等进行汇总并结计利息的日期。我行信用卡的账单日为每月的1号或15号。

2、最后还款日

发卡银行规定的持卡人应该偿还其全部应还款额或最低还款额的最后日期，为账单日后的第18天，最长为48天。



3、本期应缴款金额

指您本期及上期累计未缴信用卡欠款，包括全部消费款项、预借现金金额以及循环信用利息、年费、预借现金手续费等其它应缴款项，如果“本期应缴款金额”为负数表示您账户内有溢缴款，本期账单不需要还款。

4、最低还款额

持卡人在到期还款日（含）前偿还全部应付款项有困难时，可按我行规定的最低还款额进行还款，但不能享受免息还款期待遇，最低还款额为消费金额的10%加其他各类应付款项。

还款服务

我行为您提供约定账户、自助终端、网点等多种还款渠道，让您充分享受还款的便利快捷。您可自由选择“全额还款”或“最低还款额还款”。



- ◆ **全额还款**，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“本期全部应还款额”。您选择全额还款时，消费款项可享受19-49天的免息期（含记账日当天）。
- ◆ **最低还款额还款**，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“最低还款额”。若您按照对账单中列示的最低还款额还款，剩余未还部分属于正常信用余额，但不享受免息期。

约定账户还款（自动还款）

您可约定一个您本人在我行开立的个人银行结算账户（借记卡或存折）作为您本行信用卡的约定还款账户，我行将自动在到期还款日次日从该账户中扣划相应的款项进行还款，使您还款更为轻松便捷。

- 您可通过信用卡服务热线开通约定账户还款服务。如您在到期还款日（不含）前申请或修改约定账户还款设置，当月即可生效，否则将在次月生效。
- 签约的苏州银行信用卡须为主卡，且约定还款账户的姓名及证件号码应与该信用卡的姓名及证件号码一致。
- 若约定还款账户中余额不足支付本期应还款额，我行将采用有多少扣多少的方式进行扣款。

自助终端还款

- ① 您可通过CDM自助存款机将现金直接存入本行信用卡进行还款。

- ② 您可通过我行自助终端（ATM取款机、CDM存款机、CRS存取款一体机），使用您本人在我行开立的借记卡对本行信用卡或活期储蓄存折进行人民币转账还款。

网上银行还款

您可登录我行网站www.suzhoubank.com，使用已在网上银行签约的借记卡进行人民币转账还款。

手机银行还款

您可通过我行手机银行客户端，使用您本人在我行开立的借记卡进行人民币转账还款。

网点还款

您可持苏州银行信用卡或凭卡号至我行营业网点办理信用卡还款业务，无论同城、异地，我行网点均可受理，还款无须支付手续费。

卡片管理

信用额度

信用额度是指信用卡最高可以循环透支使用的限额，人民币和外币共享、主卡和附属卡共享、您名下的所有信用卡共享。

1、额度持续提升

我行将定期评估您的信用记录和用卡情况，使您的额度伴随信用成长而提升。

2、额度临时提升

若您因购物、旅游、商务考察、出国留学等活动需要提升临时额度，可事先致电我行信用卡服务热线提出申请，我行将根据您的信用记录和用卡情况为您调整，让您充分享受弹性额度的便利。

- （1）经常持卡消费，并按时还款（包括偿还最低还款额），将有助于您建立良好的信用记录，并获得信用额度的提升。
- （2）临时信用额度有效期一般为1个月，最长为60天，到期后您的信用额度将自动恢复为原来的额度。
- （3）溢缴款可自动增加主卡的可用额度，但不增加附属卡的可用额度。
- （4）附属卡持卡人的信用额度由主卡持卡人设定，如需要调整附属卡信用额度或临时信用额度，须由主卡持卡人提出申请。
- （5）严禁对系统内部黑名单客户和账户当前逾期3期及以上的客户调高信用额度。
- （6）对于调低额度的申请，原则上根据客户申请意愿进行调整。

卡片到期

- 苏州银行信用卡卡片正面注明有效使用期限，过期即失效。为方便您使用，我行将在您的卡片到期前**1个月**主动为您寄发新卡。请您收到新卡后及时开卡，并将旧卡磁条、芯片均作销毁处理。
- 您的苏州银行信用卡到期后，原卡电子现金账户如仍有余额将可以正常使用，您也可以持到期卡片至苏州银行营业网点将电子现金余额退回主账户。
- 若您在卡片到期时未能如期收到新卡，请您致电信用卡服务热线查询。
- 避免产生风险，请您将过期失效的卡片进行销毁处理。

提前换卡

若您的卡片在**3个月**内即将到期，并且您因出国等特殊原因需提前换卡，请致电信用卡服务热线提出申请，我行将为您提前办理换卡，方便您的使用。

卡片损毁

若您的卡片因毁损、断裂、磁条消磁、芯片不可读或签名有误等原因无法继续使用时，可致电我行信用卡服务热线申请补发新卡。请您在收到新卡后及时开卡。您的苏州银行信用卡换卡后，原卡电子现金账户余额不能够自动转移到新卡。若您需要将原卡电子现金余额转移到新卡，请持新卡到苏州银行营业网点办理，并交回原卡。换卡工本费请参照本指南之“**十、收费标准**”。

卡片遗失

若您的卡片不慎遗失或被盗，请立即致电我行信用卡服务热线挂失。经我行受理确认后，挂失即生效，以最大限度地保护您的利益。挂失时我行将同时为您补办新卡。挂失换卡手续费请参照本指南之“**十、收费标准**”。

根据中国银联IC卡业务规则，IC卡电子现金不受理挂失。



友情提示！

止付及解止付

1、信用卡账户逾期天数或逾期金额超过本行规定的限制，则被自动止付。对满足以下条件之一的，本行应根据需要对卡片或账户进行人工止付：

- (1) 发卡后发现为伪冒申请或疑似伪冒申请的；
- (2) 涉及欺诈交易或疑似欺诈交易的；
- (3) 发现持卡人进行套现、洗钱或疑似套现、洗钱等行为的；
- (4) 根据分支行书面反映或其它途径了解到持卡人财务状况恶化或还

款能力下降的；

- (5) 已发生逾期，且联系不到持卡人本人，经持卡人父母或亲属书面申请，在申请人还清欠款情况下的；
- (6) 公、检、法因审理或执行案件需要的。

2、被止付的卡片或账户发生以下情况的，可进行解止付：

- (1) 持卡人还清逾期欠款后，经持卡人提出申请，并经本行对持卡人用卡、还款情况及他行信用卡信用记录进行审核，认为可以继续使用的；
- (2) 对疑似伪冒申办卡或疑似欺诈交易，经本行调查后确定为持卡人本人申请办卡或持卡人本人交易的，并经持卡人确认的；
- (3) 对疑似套现、洗钱等行为经调查后排除套现、洗钱嫌疑的；
- (4) 因财务状况恶化而被止付的，由于财务状况好转，经本行审查确认的；
- (5) 涉及诉讼案件，经公、检、法部门审理或执行后，由公、检、法部门提出要求解止付的。

卡片升级

本行对符合规定条件的优质持卡人，可应其申请或主动邀请的方式将其所持普卡升级为金卡。升级后卡片的有效期自同意升级发卡月份算起，并按新卡标准计收年费。新卡激活后，旧卡自动注销，账户额度更新为新卡核准的额度。



分期付款

苏州银行信用卡为您提供涵盖购车、家装家居、家电数码等消费类的分期付款服务。交易成功后，相应交易金额平均分成若干期，由您在约定期限内按月还款。您可登录我行www.suzhoubank.com或致电我行分期付款服务专线400-828-9188了解详情。



账单分期

您使用我行信用卡消费交易后，可致电我行客户服务专线或通过网站、短信申请将已出账单的一定消费金额平均分成若干期。

灵活分期

您使用我行信用卡消费交易后，可致电我行客户服务专线或通过网站申请将未出账单的单笔消费金额平均分成若干期。



+





服务攻略

服务渠道 用卡安全



服务渠道

短信服务

短信提醒

- (1) 您境内，境外的每笔消费（含宾馆预授权）都会收到由 **1069000796067** 这个号码发送的短信提醒服务，让您随时掌握您的账户动态。
- (2) 在您新卡寄出前、开卡及设置消费/取现密码成功后、还款逾期时、修改个人信息后，我行将以短信的方式提醒您。

为防止短信欺诈，当您收到陌生号码发送的交易提醒短信，而您并未进行此项交易，请不要回电陌生号码，并立即致电我行信用卡服务热线查询。



友情提示!

短信查询与服务

查询服务内容	短信内容	功能说明
本期账单查询	ZD+卡号后四位	实现最新一期账单信息查询
额度查询	ED+卡号后四位	实现额度信息查询
积分查询	JF+卡号后四位	实现当前积分查询
账单分期金额查询	CXFQZD+卡号后四位	实现当期可分期金额查询
卡片激活	JH+卡号后四位	实现激活卡片
卡片挂失	GS+卡号后四位	实现卡片挂失
修改邮件地址	YJ+卡号后四位+电子邮件地址	实现电子邮件地址修改
电子账单发送	DZZD+卡号后四位	实现电子对账单的发送
申请账单分期	FQZD+卡号后四位+期数+交易金额	实现账单分期交易
申请灵活分期	FQZY+卡号后四位+期数+交易金额	实现自由分期交易

信用卡服务热线

我行信用卡服务热线**400-828-9188**为您提供全年365天，全天候24小时的贴心服务。您可以随时办理开卡及密码服务、账单查询、积分查询，申请进度查询等各项业务。如果您的卡片丢失或失窃，您可以通过

挂失选项进行挂失，以确保您的账户安全。

网上商城

网上商城涵盖网络购物、特色增值服务及积分兑换等功能，为我行信用卡持卡人提供种类丰富的品牌商品，以及订机票、酒店等增值服务，所有商品均可使用信用卡分期付款，并设有信用卡积分自助兑换渠道，网购、分期、积分一网尽享。您可登入我行官方网站www.suzhou-bank.com进入网上商城。

微信银行

微信银行涵盖账单查询，积分查询，额度查询，信用卡激活，灵活分期，账单分期，信用卡挂失，分期购物及积分换礼等业务的在线办理，为您随时随地的提供信用卡服务。

用卡安全

个人资料

- 1 为保证您能安全收到卡片，建议在提供寄送地址时尽量提供您的家庭地址。
- 2 若您因住宅或单位地址变更等原因导致联系方式变化时，请您及时致电信用卡服务热线办理变更。
- 3 请勿将您的信用卡卡号、密码、有效期、身份证号码、账户信息等个人账户资料随意告知他人。

卡片保管

- 1 请妥善保管卡片，勿将卡片借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用。
- 2 请将卡片、密码及身份证件分开存放，以免信用卡遗失遭他人冒用。
- 3 换卡及毁损补卡时，您无需将原有卡片交回我行营业网点，但请您务必剪断磁条并销毁，以免给您带来风险。

刷卡交易

- 1 刷卡交易时，请让卡片保持在您的视线范围内，并仔细核对签购单上的卡号、金额及币种，核对无误后再签字确认。
- 2 完成交易后，请保留签购单的存根联，以便与账单核对。
- 3 若因消费金额有误或其它原因取消交易，商户销毁签购单时，请当场确认单据已毁。
- 4 请不要随意在空白签购单或未填妥金额的签购单上签名。



附录

收费标准
常见问题



¥ 收费标准

收费项目	收费标准	备注
年费	白金卡主卡1800元/卡/年，附属卡900元/卡/年	金卡，普卡首年免年费，开卡后当年刷卡消费（或取款）满6笔可免次年年费
	金卡主卡100元/卡，附属卡50元/卡	
	普通卡主卡80元/卡，附属卡40元/卡	
取现手续费（境内）	境内取现，按交易金额的1%收取取现费，人民币取现每笔最低收取10元，最高收取200元	按笔收取，境内取现不分同城异地，跨行取现不另收费。本行网点柜面和自助终端的本地溢缴款取现交易不收取手续费。
取现手续费（境外）	境外取现，按交易金额的1%收取取现费，每笔最低收取人民币15元	
查询手续费（境外）	人民币4元/笔	
转账手续费	按转账金额的1%收取，最低10元，最高200元	持卡人转账转出时收取
滞纳金	最低还款额未还部分的5%，最低5元	持卡人在到期还款日（含）前未偿还最低还款额时收取
循环利息	日息万分之五,按月计收复利	日息万分之五,按月计收复利
补发新卡工本费	20元/卡	只向卡片损坏或遗失，向我行申请补换新卡的客户收取
挂失手续费	30元/卡	挂失补发新卡需收取制卡工本费

收费项目	收费标准	备注
签购单调阅费	境内10元/笔，境外50元/笔	持卡人申请调阅签购单服务，经调阅签购单确认交易为持卡人本人所为时收取
补印/补寄对账单手续费	5元/份（自索取日起前三个月内免费）	满足持卡人查询历史账单需要
邮寄加急费	20元/份	持卡人申请加急寄送卡片时收取
账单分期、交易分期手续费	根据灵活分期期数不同，按照1.8%–18%一次性收取(不包含POS分期、汽车分期、采购卡分期等分期服务)	根据客户需求，对其当期已出账单或未出账单金额进行分期处理，并按分期金额及期数一次性收取一定手续费
特别说明：我行信用卡的所有收费项目及标准如有变动，均以苏州银行发布的最新公告为准。		



❓ 常见问题

1、刷卡时为什么提示交易不成功？

您在消费刷卡未提示刷卡成功时，说明信用卡交易被拒绝，出现这种情况一般有以下儿种原因：

- (1) 您的信用卡尚未激活开卡。
- (2) 卡片背面的磁条可能消磁或者卡片芯片已经损坏。
- (3) 刷卡机使用的线路繁忙或者线路发生故障，或者刷卡机本身故障，无法完成交易信息递送。
- (4) 信用卡的可用额度可能不够，得不到交易授权而不能进行交易。
- (5) 如果您的刷卡消费被拒绝，请您拨打我行信用卡服务热线400-828-9188，由我们帮助您了解实际的原因，协助您处理问题。

2、地址，手机号码需要更改怎么办？

地址、手机号码等资料是银行和客户联系的重要信息，为了保证银行能为客户提供及时周到的服务，如果客户资料发生变更，请及时拨打24小时客服热线400-828-9188修改。银行客户服务人员会询问客户一些问题以确认身份。

3、什么是信用卡的最低还款额？

最低还款额=消费额的10%+预借现金的100%+上期最低还款额的未还款部分的100%+费用利息的100%。

4、最低还款额享受免息待遇吗？

最低还款额还款不享受免息还款期待遇。如还款未至最低还款额，除计收利息和滞纳金外，还将透支款项转为逾期贷款，并对持卡人产生不良信用记录。

5、密码被锁怎么办？

通常情况下，当天密码输错三次，系统便会自动锁定，隔天自动解锁，累计输错次数不能超过九次，若您的查询密码或交易密码忘记或者被锁，请致电我行信用卡服务热线400-828-9188重置或修改您的密码，即刻生效。

6、该行信用卡可以在境外消费吗？

持卡人可在境内外有银联标识的刷卡终端进行刷卡消费。

7、一张苏州银行信用卡主卡最多可以配儿张附属卡？

一张主卡最多可以配八张附属卡。主卡人只能为其父母、配偶、子女等直系亲属申请附属卡。

8、最后还款日是怎么算的？

我行的消费免息期是19天至49天（含记账日当天），计算举例说明：

- (1) 假设王小姐的账单日为每月1日，则到期还款日为每月19日。若

王小姐6月1日消费1笔且当天入账，到期还款日为账单日（6月1日）后18天，该笔消费免息期为19天（6.1-6.19）；若王小姐6月2日消费1笔且当天入账，到期还款日为账单日（7月1日）后18天，该笔消费免息期为48天（6.2-7.19）。

- (2) 假设张先生的账单日为每月15日，则到期还款日为每月2-5日（3月为5日，1/5/7/10/12月为3日，2/4/6/8/9/11月为2日）。若张先生6月10日消费1笔且当天入账，到期还款日为账单日（6月15日）后18天，该笔消费免息期为24天（6.10-7.3）；若张先生6月16日消费一笔且当天入账，到期还款日为账单日（7月15日）后18天，该笔交易免息期为49天（6.16-8.2）。

9、什么是滞纳金？

滞纳金指截止到期还款日前未还款或还款金额不足最低还款额时，按最低还款额未还部分的一定比例统计的费用。目前，滞纳金按最低还款额未还部分的5%计算，最低5元人民币。

计算公式为：滞纳金=（最低还款额-截止到期还款日持卡人已还款额）×5%

10、刷（插/挥）卡后收到短信提示，但受理终端未打单，该怎么办？

收到我行短信提示，说明我行已经收到您的交易信息并授权通过，但由于系统、线路或受理终端本身等原因导致无法正常打印签购单。您可以要求商户在其刷卡终端查询有没有该笔交易明细，若商户不能查询并要求您重新支付时，您可以再次刷（插/挥）卡，但只在一张签购单上签字，或改用现金支付并妥善保管现金凭证。如该笔未打印签购单的交易列示在您的账单中，请致电我行信用卡服务热线申请争议处理。

